



**Herbstreith & Fox**

**Qualitäts-/Lebensmittelsicherheits-  
und Energiepolitik  
der Herbstreith & Fox Unternehmensgruppe**

# QUALITÄTS-/LEBENSMITTELSICHERHEITSPOLITIK und ENERGIEPOLITIK

## Qualitäts- und Lebensmittelsicherheitspolitik

Qualität und Sicherheit unserer Produkte bedeutet für uns die Erfüllung von Erwartungen und Anforderungen unserer Kunden, unserer Mitarbeiter, unserer Lieferanten und der Gesellschaft an unser Unternehmen. Diese Anforderungen müssen angemessen sein und im Einklang stehen mit den rechtlichen Rahmenbedingungen sowie den ethischen Normen unserer Gesellschaft. Die Übernahme von sozialer und ökologischer Verantwortung ist ein wichtiger Bestandteil unserer Geschäftspolitik.

Die **Herbstreith & Fox Pektin-Fabriken** sind zwei der größten Pektinhersteller und präsent am Markt mit Pektinen. Die **Herbafood Ingredients GmbH** ist am Markt präsent auf dem Gebiet der Ballaststoffe, pektinhaltigen, süßenden und färbenden Zutaten für Lebensmittel sowie Lebensmittelzusatzstoffe. Auch im Bereich der Tierernährung ist die H&F-Unternehmensgruppe kompetent und zuverlässig durch die **agro Food Solution GmbH** vertreten.

Unsere allgemeine Geschäftspolitik wird wesentlich geprägt durch die Qualitäts- und Lebensmittelsicherheitspolitik und äußert sich im offenen und fairen Umgang mit den Partnern.

Es ist unser Ziel, die vom Kunden und vom Markt geforderte Qualität der Produkte und Dienstleistungen unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten zu entwickeln, herzustellen

und zu verkaufen. Deshalb ist es unsere Aufgabe, deren Bedürfnisse und Erwartungen zu erkennen, um diese rasch und effektiv erfüllen zu können.

Die Qualitäts- und Lebensmittelsicherheitspolitik der Herbstreith & Fox Unternehmensgruppe ist in den nachfolgenden Grundsätzen zusammengefasst:

### Produktqualität

Damit die Qualität und damit verbunden die Sicherheit unserer Produkte den veränderlichen Anforderungen des Marktes und Verbrauchers gerecht werden, schaffen wir die dazu erforderlichen Rahmenbedingungen, d. h.:

- Die Herstellungsverfahren werden kontinuierlich überprüft, damit sie auf dem neuesten technischen Stand sind, um so die Produktqualität und Produktsicherheit zu erhöhen und die Einhaltung aller nationalen und internationalen Normen und Gesetze zu gewährleisten.
- Wir arbeiten nach ethischen Grundsätzen und wenden keine Verfahren oder Maßnahmen an, die die Sicherheit unserer Produkte für den Verbraucher beeinträchtigen.
- Die Produktinnovation unseres Forschungs- und Entwicklungslabors und unseres anwendungstechnischen Services lebt von der Nähe zum Markt, sie gibt unseren Kunden so die Möglichkeit, auf die neuesten Produkte Zugriff zu haben.

### **Anwendungstechnischer Service (Kundenorientierung/Kundenzufriedenheit)**

- Unser anwendungstechnischer Service arbeitet kunden- und projektorientiert. Ziel unseres anwendungstechnischen Kundenservices ist es, stets dem Kunden zur Lösung seiner lebensmitteltechnologischen Fragestellungen in den Bereichen, in denen wir tätig sind, zur Verfügung zu stehen und gemeinsam mit ihm **sein** Produkt zu entwickeln und weiter zu entwickeln.
- Unsere Kundenbetreuung ist geprägt durch intensive anwendungstechnische Beratung vor Ort und in unseren Labors, in allen Phasen einer Produktentwicklung.
- Wir geben Rezepturempfehlungen und bieten in enger Absprache mit unseren Kunden auch maßgeschneiderte Produkte und Empfehlungen an.
- Bei kundenseitig auftretenden Fragen stehen unsere Anwendungstechniker schnell zur Verfügung.
- Wir liefern nicht nur Produkte, sondern bieten auch umfassenden technischen Service.

### **Umwelt**

Wenn wir unseren Kunden Qualität und Produktsicherheit anbieten, so beinhaltet das auch einen verantwortungsvollen Umgang mit der Umwelt.

- Im Mittelpunkt all unserer Bemühungen und Dienstleistungen steht das verantwortungsvolle Handeln gegenüber Mensch und Natur.
- Ständige Aktualisierung der technischen Anlagen sowie Einführung und Einsatz moderner Verfahrensprozesse führen zu einer kontinuierlichen Verbesserung des Umweltschutzes.
- Wir benutzen erneuerbare und umweltfreundliche Energiequellen für die Strom- und Wärmeerzeugung.
- Emissionen werden so gering wie möglich gehalten.

- Wir arbeiten ständig und konsequent an der Reduzierung der CO<sub>2</sub>-Emissionen unserer Fabriken.
- Sämtliche Verpackungsmaterialien sind recyclingfähig.

Die Realisierung dieser Ziele erfordert einen zusätzlichen personellen und finanziellen Einsatz. Für eine umwelt- und menschenrechte Produktion halten wir diesen Einsatz jedoch für notwendig und gerechtfertigt.

### **Qualität und Produktsicherheit ist ein gemeinsamer Weg**

- Alle Abteilungen unseres Unternehmens sind für die Einhaltung der festgelegten Qualitäts- und Sicherheitsforderungen verantwortlich. Jede einzelne Abteilung trägt entscheidend dazu bei, dass die Kunden die erwartete Qualität erhalten. Dies setzt eine eingehende Kenntnis unserer Produkte bei allen Beteiligten voraus.
- Die Qualitäts- und Lebensmittelsicherheitspolitik wird unseren Mitarbeitern auf allen Ebenen der Organisation kommuniziert. Qualitäts- und Produktsicherheitsprogramme sind in unserem Qualitätsmanagementsystem dokumentiert und werden von allen Abteilungen des Unternehmens angewandt und getragen.
- Wir erwarten, dass unsere Lieferanten, z. B. Rohstoffproduzenten, Lieferanten von Verpackungsmaterial sowie Lieferanten unserer Hilfs- und Zusatzstoffe, unser Engagement für Qualität und Produktsicherheit mit uns teilen. Auch sie müssen ein ausreichendes Qualitätsmanagementsystem unterhalten, um stets unsere Anforderungen sicherstellen zu können.

### **Qualität und Produktsicherheit wird von den Mitarbeitern erzeugt**

- Die Erzeugung von Qualität und Produktsicherheit bedingt angemessene Fabrikationsanlagen, Verfahren und Arbeitsbedingungen, aber auch interessierte und engagierte Mitarbeiter. Jeder einzelne Mitarbeiter gibt sein Bestes, um anforderungsgerechte Produkte und Dienstleistungen zu erbringen.
- Ausbildung und Teamgeist sind für die erfolgreiche Durchsetzung hoher Anforderungen ausschlaggebend. Durch fortwährende Weiterbildung stellen wir sicher, dass der Mitarbeiter seine Aufgaben versteht und die nötigen Fertigkeiten zu deren Ausführung besitzt. Teamwork erlaubt uns, individuelle Fertigkeiten und Kenntnisse zu kombinieren und optimale Ergebnisse zu erzielen.
- Wir motivieren unsere Mitarbeiter, indem wir den Einsatz für Qualität und Produktsicherheit durch die Vorgesetzten vorleben, indem wir den Mitarbeitern herausfordernde Ziele setzen und indem wir Verantwortung delegieren und Anerkennung für gute Leistungen geben. Auffällige bzw. vom Normalzustand abweichende Vorfälle werden von unseren Mitarbeitern erkannt und an die Vorgesetzten gemeldet. Sie haben keine Nachteile zu befürchten. Die aktive Mitarbeiterbeteiligung an der Konkretisierung und Überprüfung der Ziele ermöglicht ein geradliniges und rasches Handeln zum Erreichen der Vorgaben.
- Die Qualität und Sicherheit unserer Produkte muss für alle Mitarbeiter des Unternehmens Lebensgewohnheit sein.

### **Qualität und Lebensmittelsicherheit ist Handeln**

- Qualität und Lebensmittelsicherheit sind das Ergebnis von bewusstem Handeln. Die oberste Leitung gibt die Ziele vor, unter-

stützt das HACCP-Team und stellt die nötigen Mittel zur Verfügung. Durch gemeinsames qualitäts- und sicherheitsbewusstes Handeln erreichen wir die gesteckten Ziele.

- Wir beurteilen unseren Erfolg, indem wir sensibel sind für die Anforderungen unserer Kunden und unsere Leistungen im Vergleich zum Markt messen. Mängel und Fehler werden ausgewertet und korrigiert. Durch bewusstes und aufmerksames Handeln erkennen und beugen wir Problemen vor.
- Die tägliche selbstkritische Betrachtung unseres Handelns lässt uns Verbesserungsmöglichkeiten in kleinen und großen Schritten erkennen. Deren Einbindung in Qualitätsziele ermöglicht die kontinuierliche Verbesserung aller unserer Produkte und Leistungen.

### **Ethische Verantwortung**

Als international tätiges Unternehmen verpflichten wir uns zu ethisch verantwortungsvollem Handeln entlang der gesamten Lieferkette und fordern dies auch von unseren Geschäftspartnern.

- An oberster Stelle unseres täglichen Handelns steht die Einhaltung aller gültigen rechtlichen Bestimmungen, Normen und industrieller Mindeststandards, wie den Grundsätzen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) und der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen.
- Die Herbstreith & Fox Unternehmensgruppe produziert ausschließlich an Produktionsstandorten in Deutschland.
- Wir wählen unsere Lieferanten sorgfältig aus und stehen immer in engem Kontakt mit diesen. Hierbei sind wir uns unserer sozialen Verpflichtung bewusst und achten darauf, dass unsere Lieferanten gemäß der gültigen Vorschriften produzieren.

**Qualität und Lebensmittelsicherheit hat bei der Herbstreith & Fox Unternehmensgruppe die erste Priorität. Lassen Sie uns täglich dementsprechend handeln.**

## Energiepolitik

### Energieeinsparung und Energieeffizienz

Herbstreith & Fox ist ein Unternehmen der Lebensmittelindustrie mit einer Verfahrenstechnik, die einen hohen Bedarf an elektrischer und thermischer Energie hat und entsprechende Emissionen und Ressourcenverbräuche verursacht. Deshalb tragen wir eine gesamtgesellschaftliche Verantwortung für unsere Produktion. Ein verantwortungsvoller Umgang mit Energie ist ein hohes Gut innerhalb unseres Unternehmens. Durch den effizienten Einsatz von Energie tragen wir zum Schutz der Ressourcen bei und realisieren einen wirtschaftlichen optimalen Produktionsprozess. Dem betrieblichen Energiemanagement wird daher ein hoher Stellenwert eingeräumt.

Herbstreith & Fox legt Energieeffizienz und Energieeinsparung als langfristige Unternehmensziele fest. Die sich hieraus ergebenden strategischen und operativen Ziele werden jährlich durch das Management konkretisiert, bewertet und neu ausgerichtet. Die Erreichung unserer gesteckten Energieziele soll durch Maßnahmen in allen energierelevanten Bereichen, insbesondere der Produktionsanlagen, der Strom- und Wärmeerzeugung und den begleitenden Abläufen der Verwaltung sichergestellt werden. Unsere Prozesse und Tätigkeiten werden kontinuierlich auf ihre Energieeffizienz und auf Einsparmöglichkeiten hin überprüft, bewertet und verbessert. Bei der Beschaffung und Auslegung von Maschinen und Anlagen sowie dem Erwerb von Dienstleistungen ist die Energieeffizienz eines unserer Entscheidungskriterien.

Wir motivieren unsere Mitarbeiter zu einem energiesparenden Verhalten am Arbeitsplatz. Dazu gehört auch die Kommunikation über alle im Unternehmen diskutierten bzw. in Umsetzung befindlichen Einspar- und Energieeffizienzmaßnahmen.

### Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Das Energiemanagement von Herbstreith und Fox soll eine kontinuierliche Verbesserung unserer energiebezogenen Leistung sicherstellen. Für uns bedeutet dies eine Verpflichtung zu einer nachhaltigen und beständigen Verbesserung, um uns dauerhaft als energieeffizienten Produzenten zu positionieren. Wir stellen uns jedes Jahr entsprechenden aktuellen Aufgaben, für deren Umsetzung personelle als auch materielle Ressourcen notwendig sind und von uns vorgehalten werden. Wir gewährleisten die Verfügbarkeit notwendiger und energierelevanter Informationen für das Energiemanagement.

Die Einhaltung der geltenden rechtlichen Anforderungen bildet für uns die Basis unserer Geschäftstätigkeit. Dies gilt auch für andere von uns gegenüber Dritten eingegangene Verpflichtungen bezüglich der energiebezogenen Leistung.

Das Energiemanagementsystem wird von uns regelmäßig überprüft, bewertet und bei Bedarf verbessert. Die Unternehmensführung und alle Mitarbeiter verpflichten sich zu dieser Energiepolitik.

Neuenbürg, 10.07.2014



Gerhard F. Fox  
(Geschäftsführender Gesellschafter)



Prof. Dr. Hans-Ulrich Endreß  
(Leiter Forschung und Entwicklung und  
Qualitätsbeauftragter)