



**Qualitätspolitik
der Herbstreith & Fox Unternehmensgruppe**

QUALITÄTSPOLITIK der H&F-Unternehmensgruppe

Qualität ist für uns die Erfüllung von Erwartungen und Anforderungen unserer Kunden, unserer Mitarbeiter, unserer Lieferanten und der Gesellschaft an unser Unternehmen. Diese Anforderungen müssen angemessen sein und im Einklang stehen mit den rechtlichen Rahmenbedingungen sowie den ethischen Normen unserer Gesellschaft.

Die Herbstreith & Fox Pektin-Fabriken sind zwei der größten Pektinhersteller und durch das verbundene Unternehmen Herbafood Ingredients GmbH präsent auf dem Gebiet von Ballaststoffen, pektinhaltigen, süßenden und färbenden Zutaten für Lebensmittel und weiteren Lebensmittelzusatzstoffen.

Auch im Bereich der Tierernährung ist die H&F-Unternehmensgruppe kompetent und zuverlässig durch die *agro FOOD SOLUTION GMBH* vertreten.

Unsere allgemeine Geschäftspolitik wird wesentlich geprägt durch die Qualitätspolitik und äußert sich im offenen und fairen Umgang mit den Partnern.

Es ist unser Ziel, die vom Kunden und vom Markt geforderte Qualität der Produkte und Dienstleistungen unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten zu entwickeln, herzustellen und zu verkaufen. Deshalb ist es unsere Aufgabe, ihre Bedürfnisse und Erwartungen zu erkennen, um sie rasch und effektiv erfüllen zu können.

Die Qualitätspolitik der Herbstreith & Fox Unternehmensgruppe ist in den nachfolgenden Grundsätzen zusammengefasst:

Produktqualität

Damit die Qualität unserer Produkte den veränderlichen Anforderungen des Marktes gerecht wird, schaffen wir die dazu erforderlichen Rahmenbedingungen, d. h.:

- Die Herstellungsverfahren werden kontinuierlich überprüft, damit sie auf dem neuesten technischen Stand sind, um so die Produktqualität und Produktsicherheit zu erhöhen und die Einhaltung aller nationalen und internationalen Normen und Gesetze zu gewährleisten.
- Wir arbeiten nach ethischen Grundsätzen und wenden keine Verfahren oder Maßnahmen an, die die Sicherheit unserer Produkte für den Verbraucher beeinträchtigen.
- Die Produktinnovation unseres Forschungs- und Entwicklungslabors und unseres anwendungstechnischen Services lebt von der Nähe zum Markt, sie gibt unseren Kunden so die Möglichkeit, auf die neuesten Produkte Zugriff zu haben.

Qualität des anwendungstechnischen Services (Kundenorientierung/Kundenzufriedenheit)

- Unser anwendungstechnischer Service arbeitet kunden- und problemorientiert. Ziel unseres anwendungstechnischen Kundenservices ist es, stets dem Kunden zur Lösung seiner lebensmitteltechnologischen Probleme in den Bereichen, in denen wir tätig sind, zur Verfügung zu stehen und gemeinsam mit ihm sein Produkt zu entwickeln und weiter zu entwickeln.
- Unsere Kundenbetreuung ist geprägt durch intensive anwendungstechnische Beratung vor Ort und in unseren Labors, in allen Phasen einer Produktentwicklung.
- Wir geben Rezepturempfehlungen und bieten in enger Absprache mit unseren Kunden auch maßgeschneiderte Produkte und Empfehlungen an.
- Bei kundenseitig auftretenden Problemen stehen unsere Anwendungstechniker schnell zur Verfügung.
- Wir liefern nicht nur Produkte, sondern bieten auch umfassenden technischen Service.
- Die Arbeitsplätze werden nach ergonomischen Gesichtspunkten gestaltet.
- Ständige Aktualisierung der technischen Anlagen sowie Einführung und Einsatz moderner Verfahrensprozesse führen zu einer kontinuierlichen Verbesserung des Umweltschutzes.
- Wir benutzen erneuerbare und umweltfreundliche Energiequellen für die Strom- und Wärmeerzeugung.
- Emissionen werden so gering wie möglich gehalten.
- Wir arbeiten ständig und konsequent an der Reduzierung der CO₂-Emissionen unserer Fabriken.
- Sämtliche Verpackungsmaterialien sind recyclingfähig.

Die Realisierung dieser Ziele erfordert einen zusätzlichen personellen und finanziellen Einsatz. Für eine umwelt- und menschengerechte Produktion halten wir diesen Einsatz jedoch für notwendig und gerechtfertigt.

Qualität der Umwelt

Wenn wir unseren Kunden Qualität anbieten, so beinhaltet das auch einen verantwortungsvollen Umgang mit der Umwelt.

- Im Mittelpunkt aller unserer Bemühungen und Dienstleistungen steht das verantwortungsvolle Handeln gegenüber Mensch und Natur.
- Alle Abteilungen unseres Unternehmens sind für die Einhaltung der festgelegten Qualitätsforderungen verantwortlich. Jede einzelne Abteilung trägt entscheidend dazu bei, dass die Kunden die erwartete Qualität erhalten. Dies setzt eine eingehende Kenntnis unserer Produkte bei allen Beteiligten voraus.

Qualität ist ein gemeinsamer Weg

- Die Qualitätspolitik, die verbindlichen Standards und die festgelegten Arbeitsmethoden zur Durchführung sind in unserem Qualitätsmanagementsystem dokumentiert und werden im gesamten Unternehmen angewandt.
 - Wir erwarten, dass unsere Lieferanten, z. B. Rohstoffproduzenten, Lieferanten von Verpackungsmaterial sowie Lieferanten unserer Hilfs- und Zusatzstoffe, unser Engagement für Qualität mit uns teilen. Auch sie müssen ein ausreichendes Qualitätsmanagementsystem unterhalten, um stets unsere Anforderungen sicherstellen zu können.
 - Unsere Qualitätsbestrebungen werden gemeinsam von allen Abteilungen des Unternehmens sowie auch von unseren Handelspartnern getragen.
 - Unsere Vertretungen sind in unserem QM-System integriert.
- dass der Mitarbeiter seine Aufgaben versteht und die nötigen Fertigkeiten zu deren Ausführung besitzt. Teamwork erlaubt uns, individuelle Fertigkeiten und Kenntnisse zu kombinieren und optimale Ergebnisse zu erzielen.
- Wir motivieren unsere Mitarbeiter, indem wir den Einsatz für Qualität durch die Vorgesetzten vorleben, indem wir den Mitarbeitern herausfordernde Ziele setzen, und indem wir Verantwortung delegieren und Anerkennung für gute Leistungen geben. Die aktive Mitarbeiterbeteiligung an der Konkretisierung und Überprüfung der Qualitätsziele ermöglicht ein geradliniges und rasches Handeln zum Erreichen der Vorgaben.
 - Die Qualität muss für alle Mitarbeiter des Unternehmens Lebensgewohnheit sein.

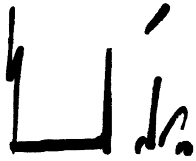
Qualität ist Handeln

Qualität wird von den Mitarbeitern erzeugt

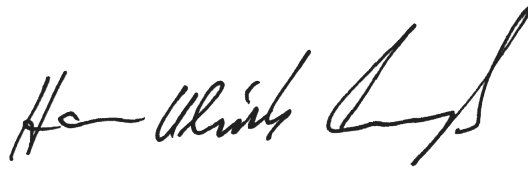
- Die Erzeugung von Qualität bedingt angemessene Fabrikationsanlagen, Verfahren und Arbeitsbedingungen, aber auch interessierte und engagierte Mitarbeiter. Jeder einzelne Mitarbeiter gibt sein Bestes, um anforderungsgerechte Produkte und Dienstleistungen zu erbringen.
 - Ausbildung und Teamgeist sind für die erfolgreiche Durchsetzung hoher Qualitätsanforderungen ausschlaggebend. Durch fortwährende Weiterbildung stellen wir sicher,
- Qualität ist das Ergebnis von bewusstem Handeln. Die oberste Leitung gibt die Qualitätsziele vor und stellt die nötigen Mittel zu ihrer Durchsetzung bereit. Durch gemeinsames qualitätsbewusstes Handeln erreichen wir die gesteckten Qualitätsziele.
- Wir beurteilen unseren Erfolg, indem wir sensibel sind für die Anforderungen unserer Kunden und unsere Leistungen im Vergleich zum Markt messen. Mängel und Fehler werden ausgewertet und korrigiert. Durch bewusstes und aufmerksames Handeln erkennen und beugen wir Problemen vor.

- Die tägliche selbstkritische Betrachtung unseres Handelns lässt uns Verbesserungsmöglichkeiten in kleinen und großen Schritten erkennen. Deren Einbindung in Qualitätsziele ermöglicht die kontinuierliche Verbesserung aller unserer Produkte und Leistungen.
- Qualität hat bei der Herbstreith & Fox Unternehmensgruppe die erste Priorität. Lassen Sie uns täglich dementsprechend handeln.

Neuenbürg, den 13.07.09



Gerhard F. Fox
(Geschäftsführender Gesellschafter)



Dr. Hans-Ulrich Endreß
(Leiter Forschung und Entwicklung und
Qualitätsbeauftragter)