

Zasady i warunki realizacji dostaw i uiszczenia płatności

1. Zakres

- 1.1 Niniejsze Zasady i warunki realizacji dostaw oraz uiszczenia płatności mają zastosowanie wyłącznie do przedsiębiorców w rozumieniu prawa polskiego.
- 1.2 Wszystkie nasze dostawy i usługi będą realizowane wyłącznie na podstawie niniejszych Zasad i warunków realizacji dostaw oraz uiszczenia płatności. Nie będą miały zastosowania żadne zasady ani warunki lub OWU Klienta, które są sprzeczne, odmienne lub uzupełniające w stosunku do niniejszych Zasad i warunków realizacji dostaw oraz uiszczenia płatności, o ile nie wyrażiliśmy wyrażnej zgody na ich obowiązywanie.

2. Wycena i zamówienie

- 2.1 Nasze oferty/proponycje cenowe mają charakter niewiązący i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i mogą ulec zmianie, chyba że są wyraźnie określone jako wiążące oferty cenowe w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Nasze wiążące oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego mogą być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń.
- 2.2 Nasze pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia, które może być również dokonane poprzez przesłanie faktury wraz z towarem, jest wiążące dla danego zamówienia. W przypadku, gdy Klient ma zastrzeżenia do treści potwierdzenia zamówienia, musi on niezwłocznie zgłosić sprzeciw wobec potwierdzenia zamówienia. W przeciwnym razie umowa wchodzi w życie zgodnie z treścią potwierdzenia zamówienia.

3. Ceny i płatności

- 3.1 Ceny wyszczególnione w potwierdzeniu zamówienia są wiążące. Takie ceny mają zastosowanie do pojedynczego zamówienia; nie mają one zastosowania do kolejnych zamówień. Jeśli nie uzgodniono inaczej, nasze ceny są cenami EXW fabryka w Jasle (Jasło) i obejmują standardowe opakowanie produktu. Ceny nie obejmują frachtu, ubezpieczenia, opłat celnych ani podatku VAT (ceny netto).
- 3.2 Weksle i czeki są akceptowane na poczet płatności wyłącznie po uzyskaniu na to wyrażnej zgody. Opłaty za dyskonto i inne koszty związane z weksłami i czekami ponosi Klient.

4. Potrącenia wzajemne i zatrzymanie

Klient może dokonać potrącenia naszych roszczeń wyłącznie z bezspornymi lub prawomocnie sądowo stwierdzonymi roszczeniami wzajemnymi Klienta. Klientowi będzie przysługiwać prawo zatrzymania towaru tylko wtedy, gdy wynika to wprost z stosunku umownego.

5. Przekazanie

- 5.1 Ryzyko przypadkowej utraty i przypadkowego pogorszenia się stanu towarów przechodzi na Klienta z chwilą ich przekazania lub z chwilą ich dostarczenia spedytorowi w przypadku towarów przeznaczonych do wysyłki. Ubezpieczenie jest wykupywane wyłącznie na specjalne życzenie i koszt Klienta.
- 5.2 W przypadku gdy wybór sposobu wysyłki, trasy lub spedytora dokonujemy my, odpowiedzialność z tytułu takiego wyboru ponosimy wyłącznie w przypadku rażącego niedbalstwa.
- 5.3 Opłatę za opakowanie należy uiścić wraz z opłatą za towary. Wypożyczone opakowania uważa się za wypożyczone nieodpłatnie, chyba że uzgodniono inaczej. Opakowania muszą zostać zwrócone do nas bezpłatnie i w dobrym stanie, w terminie nie dłuższym niż sześć tygodni, licząc od daty wysyłki. Ryzyko transportowe związane z wysyłką i zwrotem wypożyczonych pojemników ponosi Klient. Po upływie sześciu tygodni zastrzegamy sobie prawo do naliczania opłat za korzystanie z pojemników w zwykłej wysokości. Nasze wypożyczone pojemniki nie mogą być wykorzystywane do innych celów. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowe obchodzenie się z naszymi wypożyczonymi pojemnikami z zachowaniem należytej staranności wymaganej od przedsiębiorcy. Zwrot opakowań odbywa się na ryzyko Klienta. Zwrot musi zostać zgłoszony do nas w tym samym czasie.
- 5.4 O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, podane przez nas terminy lub okresy dostaw są zawsze niewiązące. Jeśli okresy dostaw są wyjątkowo wiążące, co musi być wskazane wprost w potwierdzeniu zamówienia, Klient może odstąpić od umowy jedynie z powodu przekroczenia okresu dostawy, o ile wcześniej wyznaczył nam rozsądny okres prolongaty terminu i przekazał ostrzeżenie, że odmówi przyjęcia towarów dostarczonych po terminie oraz jeśli dostawa nie nastąpiła w okresie prolongaty.
- 5.5 W przypadku wiążących terminów, jeżeli nastąpi zwłoka w dostawie odpowiadamy tylko za szkody rzeczywiste (damnum emergens) po upływie okresu prolongaty spowodowane wskutek zwłoki, które powstała po stronie Klienta, i tylko w przypadku naszego rażącego niedbalstwa. W przypadku zwykłego zaniedbania nasza odpowiedzialność za szkody spowodowane wskutek zwłoki będzie ograniczona do obowiązku wypłaty kary umownej za każdy zakończony tydzień zwłoki po upływie okresu prolongaty w wysokości 0,5% ceny danego zamówienia, którego dotyczy zwłoka, ale nie więcej niż 5% ceny za tę część dostawy, która z powodu zwłoki nie mogła być odpowiednio wykorzystana. Dochodzenie dodatkowego odszkodowania przenoszącego wartość kary umownej jest wyłączone.

6. Zastrzeżenie dotyczące dostawy własnej, siła wyższa

- 6.1 Jeśli z przyczyn za które nie ponosimy odpowiedzialności nie otrzymamy dostaw lub usług od naszych poddostawców koniecznych do wykonania dostaw lub usług, do których jesteśmy zobowiązani, pomimo odpowiedniego i wystarczającego zapewnienia ich przez nas przed zawarciem umowy z Klientem odpowiednio do ilości i jakości wynikających z naszej umowy o dostawę towarów lub usług zawartej z Klientem (odpowiednie zapewnienie dostaw lub usług) lub jeśli nie otrzymamy takich dostaw towarów lub usług prawidłowo lub w terminie lub jeśli wystąpią zdarzenia siły wyższej o krótszym niż istotny okresie trwania (tj. trwające krócej niż 14 dni kalendarzowych), poinformujemy o tym Klienta w odpowiednim czasie na piśmie lub w formie dokumentowej.

Będziemy uprawnieni do odstąpienia od umowy w całości lub w części w odniesieniu do jeszcze niezrealizowanej części umowy, o ile spełnimy wyżej wymieniony obowiązek informacyjny i w takim wypadku nie ponosimy odpowiedzialności związanej z zamówieniem i nie udzielamy gwarancji dostawy.

W przypadku wystąpienia przeszkód o charakterze przejściowym, okresy dostaw towarów lub usług zostaną przedłużone lub przesunięte o okres trwania przeszkody powiększony o rozsądny okres rozruchu, nawet jeśli okresy dostaw zostały uzgodnione jako wiążące.

Jeżeli dostawa towarów lub usługi stanie się niemożliwa w nowym umówionym okresie dostaw, będziemy uprawnieni do odstąpienia od umowy w całości lub w części. W takim przypadku niezwłocznie zwrócimy Klientowi całość zapłaconego przez niego wynagrodzenia.

Za zdarzenia siły wyższej uważa się na przykład działania wojenne, trzęsienie ziemi, powodź i inne kataklizmy, czy to naszych lokalizacjach lub lokalizacjach naszych dostawców, nie ponosimy wówczas odpowiedzialności za utrudnienia w realizacji dostaw i usług.

Za zdarzenia równoważne zdarzeniu siły wyższej uznaje się epidemię, pandemię, choroby lub kwarantannę, strajki, lokauty, interwencje urzędowe, niedobory energii i surowców, niezawinione przez nas zatory lub przeszkody transportowe, niezawinione przez nas przeszkody operacyjne, np. spowodowane pożarem, zalaniem i uszkodzeniem maszyn, oraz wszelkie inne przeszkody, które, obiektywnie rzecz biorąc, nie zostały przez nas zainicjowane.

- 6.2 W wyjątkowych przypadkach, jeżeli data lub okres dostawy zostały uzgodnione jako wiążące i jeżeli uzgodniona data dostawy lub uzgodniony okres dostawy zostaną przekroczone na skutek zdarzeń, o których mowa w punkcie 6.1, Klient będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w zakresie niewykonanej jeszcze części, po bezskutecznym upływie rozsądnego okresu prolongaty. Dalsze roszczenia Klienta, w szczególności odszkodowawcze, są w takim przypadku wyłączone (nie ponosimy odpowiedzialności za tak powstałą szkodę).
- 6.3 Powyższe postanowienie zgodnie z punktem 6.2 stosuje się odpowiednio, jeżeli z przyczyn wymienionych w punkcie 6.1 wykonanie umowy jest obiektywnie utracono znaczenie dla Klienta nawet bez umownego uzgodnienia wiążącego terminu dostawy. Jeżeli przeszkoda w dostawie będzie trwać dłużej niż cztery tygodnie, będziemy w takim przypadku uprawnieni do odstąpienia od umowy.

7. Stan zawieszenia po upływie okresie prolongaty

Jeśli nie wykonamy usługi/dostawy, którą jesteśmy zobowiązani wykonać, lub nie wykonamy jej zgodnie z umową, i w związku z tym Klient wyznaczy nam odpowiedni termin na wykonanie usługi/dostawy lub świadczenia zastępczego, Klient musi poinformować nas niezwłocznie po upływie tego terminu, czy nadal domaga się wykonania usługi/dostawy lub świadczenia zastępczego, czy też odmawia ich przyjęcia i odstępuje do umowy. O tych skutkach prawnych informujemy Klienta w formalnym zapytaniu. Jeśli Klient nie odpowie na nasze formalne zapytanie w ciągu jednego tygodnia od jego otrzymania, należy przyjąć, że nadal jesteśmy uprawnieni do wykonania usługi/dostawy lub świadczenia zastępczego.

8. Badanie i zgłaszanie wad

- 8.1 Klient ma obowiązek sprawdzić każdą dostawę pod kątem kompletności i uszkodzenia opakowania w momencie jej odbioru. Reklamacje należy niezwłocznie przysłać do nas w formie dokumentowej. Klient ma obowiązek uzyskać od spedytora oświadczenie o zaistniałych faktach.
- 8.2 Klient ma obowiązek niezwłocznie zbadać przedmiot dostawy i niezwłocznie zgłosić nam w formie dokumentowej widoczne wady. Obowiązek przeprowadzenia badania i zgłoszenia wad dotyczy również odchyłe ilościowych i rodzajowych. Wady ukryte należy zgłaszać w formie dokumentowej niezwłocznie po ich wykryciu.

9. Reklamacje

- 9.1 W przypadku wystąpienia wady, za którą ponosimy odpowiedzialność, jesteśmy uprawnieni do wykonania świadczenia w postaci usunięcia wady lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad, według naszego uznania. Pozostałe roszczenia z tytułu reklamacji są wyłączone. Jeżeli odmówimy wykonania takiego świadczenia, jeżeli nie powiodło się ono lub utraciło ono znaczenie dla Klienta, Klient może odstąpić od umowy. Do roszczeń z tytułu reklamacji za wady stosuje się postanowienia zawarte w punkcie 10 niniejszych Warunków i zasad.
- 9.2 Klient musi zapewnić nam niezbędny czas i możliwość realizacji wszelkich koniecznych poprawek lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad. W przeciwnym razie będziemy zwolnieni z odpowiedzialności za wynikłe z tego konsekwencje. Tylko w nagłych przypadkach, w których istnieje zagrożenie dla życia lub zdrowia albo konieczność zapobieżenia nieproporcjonalnie wysokim dalszym szkodom, Klient ma prawo usunąć wadę we własnym zakresie lub zlecić jej usunięcie osobom trzecim i zażądać od nas zwrotu niezbędnych wydatków.
- 9.3 Odpowiedzialność z tytułu reklamacji wygasa po upływie dwunastu miesięcy od rozpoczęcia biegu.
- 9.4 W przypadku rzeczywistego wystąpienia wady, zobowiązujemy się ponieść koszty niezbędne do przeprowadzenia badania i wykonania roszczeń z tytułu reklamacji. W przeciwnym razie Klient jest zobowiązany zwrócić nam koszty powstałe w wyniku nieuzasadnionego żądania usunięcia wady.

10. Odszkodowanie za szkody

- 10.1 W przypadku powstania szkody wskutek naszego umyślnego działania ponosimy odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody. W przypadku zwykłego zaniedbania ponosimy odpowiedzialność wyłącznie za szkody rzeczywiste (damnum emergens) powstałe w wyniku zasadniczych postanowień umowy (essentialia negotii).
- 10.2 Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
- 10.3 O ile, poza ofertami, listami potwierdzającymi, specyfikacjami produktów lub kartami produktów, udostępniamy publicznie lub dostarczamy klientom lub osobom trzecim informacje lub zalecenia dotyczące użytkowania lub przetwarzania naszych produktów, takie informacje lub zalecenia, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie lub nie wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, stanowią niezależne, dobrowolne i bezpłatne konsultacje/informacje, które nie mogą być prawnie wymagane przez żadnego użytkownika, które należy sprawdzić pod względem technicznym i prawnym przed każdym użyciem, i nie ponosimy odpowiedzialności za skutki zastosowania się do nich. Wszelka pozostała odpowiedzialność odszkodowawcza podlega postanowieniom punktów 10.1 i 10.2.

Zasady i warunki realizacji dostaw i uiszczania płatności (2)

11. Zachowanie tytułu

- 11.1 Zastrzegamy zachowanie tytułu własności do wszystkich dostarczonych przez nas towarów do momentu całkowitego uregulowania wszystkich należności z całego stosunku umownego z Klientem. Należności obejmują także należności z tytułu czeków i weksli, a także należności z tytułu kredytu kupieckiego. Jeżeli w związku z płatnością występuje zobowiązanie wekslowe, własność przechodzi dopiero z chwilą zapłaty naszego roszczenia wekslowego. Towary, do których odnosi się nasze prawo zastrzeżenia własności, będą dalej nazywane towarami zastrzeżonymi.
- 11.2 Klient będzie uprawniony do odsprzedaży towarów zastrzeżonych w ramach zwykłej działalności gospodarczej, jednakże z niniejszym przenosi na nas wszelkie wierzycelności, które będą mu należne od jego klientów lub osób trzecich z tytułu odsprzedaży z chwilą ich powstania, do wysokości kwoty końcowej naszej faktury (z VAT) opiewającej na nasze wierzycelności. Klient jest zobowiązany do zawarcia dodatkowych umów cesji takich wierzycelności, jeżeli nie przejdą one na nas automatycznie w myśl postanowień powyższych. Jeżeli Klient włączy należności z tytułu odsprzedaży towarów zastrzeżonych do istniejącego salda rachunku kredytu kupieckiego jakiego udzielił swojemu klientowi, ta należność z tytułu rachunku kupieckiego zostanie przeniesiona na nas do wysokości salda; to samo dotyczy wierzycelności w przypadku niewypłacalności Klienta. Klient jest upoważniony do ściągania należności wobec swoich klientów nawet po dokonaniu ich przeniesienia, o ile ta możliwość nie zostanie przez nas odwołana.
- Nie narusza to naszych uprawnień do samodzielnego ściągania należności. Zobowiązujemy się jednak nie ściągać należności, dopóki Klient należycie wywiązuje się ze swoich zobowiązań umownych wobec nas, a w szczególności nie zalega z płatnościami. Upoważnienie Klienta do dalszej sprzedaży towarów nie obejmuje uprawnień do ich przewłaszczenia na zabezpieczenie lub zastawu, a zatem czynności te są niedopuszczalne.
- 11.3 W przypadku postępowania Klienta niezgodnie z umową, w szczególności w przypadku zwłoki w płatności, jesteśmy uprawnieni do cofnięcia upoważnienia do dalszej odsprzedaży towarów i odebrania towarów zastrzeżonych lub zażądania przeniesienia na nas praw Klienta do odzyskania posiadania od osób trzecich. Klient jest zobowiązany do zwrotu towarów. Ewentualne prawo zatrzymania towaru wyłącza się i nie może być ono podnoszone przeciwko prawu do odzyskania posiadania. Żądanie przez nas zwrotu towarów nie wymaga wcześniejszego wyznaczenia okresu prolongaty do ich wydania. Z zastrzeżeniem warunków uprawniających nas do odwołania upoważnienia Klienta do dalszej odsprzedaży towarów, możemy również odwołać upoważnienie do ściągania należności i zażądać, aby Klient ujawnił nam przeniesione przez niego na nas należności i ich dłużników, udzielił wszelkich informacji niezbędnych do ściągnięcia należności, wydał związane z nimi dokumenty i poinformował dłużników o przeniesieniu.
- 11.4 Przetwarzanie lub połączenie towarów zastrzeżonych przez Klienta odbywa się zawsze na naszą rzecz. Jeżeli towary zastrzeżone zostaną przetworzone z innymi przedmiotami, które nie są naszą własnością, nabędziemy współwłasność nowej rzeczy jeżeli wartość przetworzonego towaru przekracza wartość nakładu pracy wykonanej w celu przetworzenia. Kupujący nabędzie ekspektatywę prawa do przedmiotu powstałego w wyniku przetworzenia odpowiadającą jego ekspektatywie do prawa do towarów zastrzeżonych. Jeżeli własność przedmiotu przetworzonego nabywa Klient, to do przedmiotu powstałego w wyniku przetworzenia stosuje się te same zasady, co do towarów zastrzeżonych.

- 11.5 Jeżeli towary zastrzeżone zostaną niepodzielnie wymieszane lub połączone z innymi przedmiotami, które nie są naszą własnością, nabędziemy współwłasność nowej rzeczy w stosunku końcowej ceny naliczonej przez nas za towary zastrzeżone wraz z podatkiem VAT w stosunku do wartości wynikających z faktur za inne wymieszane lub połączone przedmioty. Jeżeli wymieszanie lub połączenie odbyło się w taki sposób, że przedmiot zastrzeżony posiadany przez Klienta można uznać za przedmiot główny, uważa się za uzgodnione, że Klient przenosi na nas własność tego przedmiotu. Klient przechowa dla nas bezpłatnie przedmiot będący naszą wyłączną własnością lub współwłasnością.
- 11.6 Na wypadek odsprzedaży naszych towarów zastrzeżonych po przetworzeniu lub połączeniu, Klient niniejszym przenosi na nas tytułem zabezpieczenia swoje prawo do wynagrodzenia w wysokości naszej należności końcowej wraz z podatkiem VAT wynikającej z naszej faktury w zakresie naszych należności.
- Na wypadek gdybyśmy nabyli współwłasność zgodnie z punktami 11.5 i 11.6 powyżej wyłącznie na podstawie przetworzenia lub połączenia albo zmieszania towarów zastrzeżonych z innymi przedmiotami, które do nas nie należą, prawo Klienta do wynagrodzenia zostanie na nas przeniesione z góry – do należności przeniesionych z góry stosuje się postanowienia punktów 11.2 i 11.33 powyżej.
- 11.7 Jeżeli zastrzeżenie tytułu własności towaru lub przeniesienie wierzycelności nie będą ważne w świetle prawa obcego na terytorium, na którym ma miejsce dostawa towarów zastrzeżonych, będzie się uważać za uzgodnione zabezpieczenie odpowiadające zastrzeżeniu tytułu własności i przeniesieniu wierzycelności pod prawem obcym obowiązującym na tym terytorium. Jeżeli do powstania takich praw konieczna będzie współpraca z Klientem, Klient będzie zobowiązany do podjęcia na nasze żądanie wszelkich środków niezbędnych do ustanowienia i utrzymania w mocy takich praw.

12. Sąd właściwy miejscowo, miejsce wykonania, prawo właściwe

- 12.1 Miejscem wykonania dostawy i uiszczania płatności dla obu Stron jest siedziba naszej spółki.
- 12.2 Sądem właściwym miejscowo dla wszelkich sporów prawnych wynikających ze stosunku umownego, jak również związanych z jego powstaniem i ważnością, jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby naszej spółki. Kierując się wyłącznie naszym uznaniem, możemy również wytoczyć powództwo przed sądem właściwym miejscowo właściwym miejscowo dla Klienta.
- 12.3 Stosunek umowny podlega wyłącznie prawu polskiemu. Wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

Herbstreith & Fox Jasło Sp. z o.o.

Maj 2022 r.

Lista kodów

ME* = jodneska miary
01 = sztuka; 02 = kilogram; 03 = 100 kilogramów; 04 = tona; 05 = gram; 06 = metr; 07 = metr; 08 = centymetr; 09 = °Sag; 10 = kWh; 11 = Gozina

PE* = jednostka ceny
1 = za kilogram; 2 = za 100 kilogramów; 3 = za tonę; 4 = za sztukę; 5 = za °Sag; 6 = za godzinę; 7 = za metr; 8 = za centymetr; 9 = za gram; 10 = za litr; 11 = za kWh

VAT* = podatek od towarów i usług